

附件二:部分公司 / 機構提供的上門護理服務及收費資料

公司 / 機構類型	私營公司(4 間)	自負盈虧社企(7 間)	慈善機構/自負盈虧計劃(1 間)
需要轉介	1 間需要、2 間不需要、1 間建議但非必須	4 間不需要、3 間需要	不需要
部分服務項目	<p><u>基本服務</u>: 傷口護理、失禁護理、壓瘡護理、尿喉及尿袋護理、更換尿片、餵食、提醒食藥、洗澡、扶抱 / 協助起身、量度生命表徵 (血壓 / 脈搏 / 體溫)</p>	<p>不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括傷口護理、失禁護理、壓瘡護理、鼻胃管護理、尿喉及尿袋護理、造口護理、呼吸機護理、更換尿片、餵食、提醒食藥、洗澡、扶抱 / 協助起身、量度生命表徵 (血壓 / 脈搏 / 體溫)、社工輔導、改善家居裝置評估、物理治療、言語治療、飲食建議、特別膳食餐單、血糖檢驗、認知訓練、記憶力訓練、吞嚥訓練、藥物注射(insulin)</p>	<p><u>基本服務</u>: 傷口護理、失禁護理、壓瘡護理、更換尿片、改善家居裝置評估、物理治療、量度生命表徵 (血壓 / 脈搏 / 體溫)、認知訓練、餵食、提醒食藥、洗澡、扶抱 / 協助起身</p>
	<p><u>附加服務</u>(不同公司提供不同服務):涉及範圍可包括藥物注射、鼻胃管護理、社工輔導、造口護理、呼吸機護理、改善家居裝置評估、物理治療、腹膜透析、飲食建議、言語治療、血糖檢驗、認知訓練、記憶力訓練、吞嚥訓練</p>		<p><u>附加服務</u>:藥物注射、尿喉及尿袋護理、社工輔導、造口護理、腹膜透析、飲食建議、言語治療、血糖檢驗、記憶力訓練、吞嚥訓練</p>
針對某些疾病而設的特別護理	有些公司提供特別護理、涉及範圍包括中風、骨折、認知障礙症、冠心病、帕金森症、糖尿病	有些公司提供特別護理、涉及範圍包括中風、骨折、認知障礙症、帕金森症、糖尿病	中風、認知障礙症、痛症舒緩計劃、家庭傭工訓練及質素評估

服務員 資歷及 部分服 務範圍	註冊護士	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括疫苗注射、藥物處理、派藥、喉管餵食、手術後護理、血糖監測、更換胃喉 / 尿管、傷口護理、護理觀察及評估	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括護理服務、到戶培訓照顧者、洗傷口、執藥及簡單健康檢查	護理服務
	登記護士	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括核對及分派藥物、喉管餵食、手術後護理、血糖監測、更換胃喉 / 尿管、傷口護理、護理觀察及評估、協助註冊護士工作	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括監察護理服務工作質素、保健員服務指導、到戶培訓照顧者、洗傷口	
	保健員	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括胃喉 / 尿管 / 傷口護理、洗澡、扶抱、餵食、藥物管理、餵藥、更換尿片	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括個人護理及家居護理、協助監督長者的身體狀況 (如血糖指數)、分藥、扶抱、推輪椅、餵食、處理尿袋 / 便袋、更換尿片、洗澡、個人衛生、安排日常飲食、關懷情緒、復康運動及膳食安排評估	家居支援服務
	物理治療師	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括設立護理計劃、評估病人進展及促進康復過程、設計並協助進行適合的訓練 / 運動	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括指導合適的家居運動、建議所需助行器具及運動器材、監督物理治療復康服務質素、到戶培訓照顧者、提供家居環境安全評估及改善建議	物理治療
	職業治療師	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括進行職業治療相關的評估、提供支援及治療、口腔肌能 / 進食訓練、家居操作訓練	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括監督職業治療復康服務質素、長者認知功能評估、家居環境評估、復康運動、到戶培訓照顧者	職業治療、家居環境評估

	護理員 / 起居照顧員	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括扶抱、餵食、餵藥、洗澡、抹身、協助轉身及更換尿片	不同公司提供不同服務、涉及範圍可包括家居清潔、扶抱、推輪椅、餵食、更換尿片、洗澡、安排起居飲食、復康運動、關懷情緒	家居支援服務
服務地區		不同公司提供不同服務地區、涉及範圍可包括全港或個別地區	不同公司提供不同服務地區、涉及範圍可包括全港或個別地區	黃大仙區、觀塘區
收費形式		基本逐次收費、也有另設套餐	逐次收費、套餐	逐次收費
每小時收費 (每次最少服務小時)	註冊護士	\$200-\$500 (1-4 小時)	\$832-\$1,000 (1 小時)	\$520 (1 小時)
	登記護士	\$167-\$500 (1-4 小時)	\$832-\$1,200 (0.5-1 小時)	
	保健員	\$100-\$320 (2-4 小時)	\$100-\$218 (2-3 小時)	\$164 (2 小時)
	物理治療師	\$500-\$2,500 (1-4 小時)	\$800-\$1,800 (0.5-1 小時)	\$625 (1 小時)
	職業治療師	\$500-\$1,300 (2-4 小時)		
	護理員 / 起居照顧員	\$80-\$190 (2-4 小時)	\$80-\$130 (2-3 小時)	\$164 (2 小時)

公司 / 機構類型		私營公司(4 間)	自負盈虧社企(7 間)	慈善機構/自負盈虧計劃(1 間)	
套餐	收費	註冊護士	有些按月/有些每次最少 4 小時 平均每小時\$220-\$227	不適用	不適用
		登記護士	有些按月/有些每次最少 4 小時 平均每小時\$190-\$200		
		保健員	有些按月/有些每次最少 4 小時 平均每小時\$96-\$98	不同公司有不同收費計劃，例如： 物理 / 職業治療師 (1 小時) + 起居照顧員 (2 小時 8 次) \$3,300	
		物理治療師	平均每小時\$2,400		
		職業治療師	不適用		
		護理員 / 起居照顧員			
	有效期	3 個月-半年	1.5 個月-4 個月		
	相同服務員到 同一地址服務	有些相同/有些不一定相同	基本上相同		
	如服務水平不理想， 可否更換其他服務員	可以	有些可以/有些不可以		
如服務水平不理想，要求 提早終止服務，會否退回 已收取但未使用之費用	有些會/有些需先了解服務情況， 再按情況處理未使用之費用	有些需視乎原因，最後決定權由機構 決定			
額外收費	偏遠地區附加費\$30-\$100 或離島 加一小時服務費及交通費；元旦、 農曆年初一至三及聖誕雙倍收費	偏遠地區加\$30、港島及新界鄉郊每 小時加收\$20、非辦公時間每小時加 \$20 或加收 20%	星期一至六 8:00 前或 18:00 後及 星期日全日每小時收費 加 20%		
何時繳費	大多完成服務後，也有使用服務前	大多使用服務前，也有完成服務後	使用服務前		
繳費形式	大多接受銀行轉帳及郵寄支票	大多接受銀行轉帳或郵寄支票	銀行轉帳、現金或郵寄支票		
服務日期及時間	每天 24 小時	不同公司不同服務日期及時間，有些 每天 9:00-18:00，有些星期一至六 7:00-19:00，也有些每天 24 小時	星期一至六 8:00-18:00		

先家訪再決定服務內容	否	有些是、也有些否	是
輪候時間	2 小時至 5 個工作天	1 個工作天至 2 星期	按緊急情況安排
公司 / 機構已為服務員購買勞工保險	有些已為服務員購買，有些可代買，費用約\$200-\$500 或服務員自行購買	大多已為服務員購買	已為服務員購買
惡劣天氣 (例如八號風球、黑色暴雨警告等) 的處理方法	照常服務，但在惡劣天氣期間 1.5-2 倍收費或取消但不會收費	有些另行安排補回服務但不會退款，有些取消但不會退款，也有些取消並退回費用或不收費	取消但不會退款
申請途徑	親身到辦事處、網上申請、電話申請、WhatsApp	親身到辦事處、網上申請、電話申請、WhatsApp	親身到辦事處、網上申請、電話申請、傳真
申請時需提交的資料或文件	大多需要個人資料、病情及治療紙 (如有)	個人資料、病情或需醫生轉介信	個人資料 (姓名、電話、地址、身份證號碼)、緊急聯絡人姓名及電話、病歷

(資料撮要自 2019 年 2 月 14 日的選擇月刊)